

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании медицинских стоматологических услуг

ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "РИСУС" в лице директора Захаренко Ольги Александровны, которая действует на основании Устава (далее именуется "Исполнитель"), и любое физическое лицо, обратившееся к исполнителю для получения медицинских стоматологических услуг (далее именуется "Пациент"), вместе именуемые "Стороны", а каждая отдельно – "Сторона", заключили этот Публичный договор-оферту об оказании медицинских стоматологических услуг (далее – Договор, Публичный договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В этом Договоре нижеприведенные термины, понятия и определения употребляются в таком значении:

- 1.1. **Договор оферты** – предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу физических лиц, заключить этот Договор на определенных в публичной оферте условиях в момент ее акцепта Пациентом.
- 1.2. **Акцепт** – полное и безусловное, безоговорочное принятие Пациентом условий этого Публичного договора. Порядок акцепта определен разделом 3 настоящего Договора.
- 1.3. **Медицинская стоматологическая услуга** – консультации специалистов, осмотры, диагностические обследования (в т.ч. рентгенологические), лечебные манипуляции, гигиенические процедуры и любые другие медицинские меры, которые осуществляются медицинскими работниками Исполнителя в амбулаторных условиях и направлены на обеспечение диагностики, профилактики, лечения, реабилитации заболеваний зубов и полости рта Пациента.
- 1.4. **Пациент** – физическое лицо, обратившееся в медицинский центра Исполнителя для получения медицинских стоматологических услуг. В случае, если потребителем услуг является малолетний ребенок (до 14 лет) или недееспособное лицо (признанное таковым по решению суда), права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором для Пациента, приобретает законный представитель такого лица (отец, мать, усыновитель, опекун). Малолетний ребенок и недееспособное лицо считаются лицами, от имени и в интересах которых заключается этот Договор.
- 1.5. **Медицинский центр** (далее – Центр) – учреждение здравоохранения, созданное Исполнителем.
- 1.6. **Вебсайт Исполнителя** – веб-страница в сети Интернет по адресу <https://zaharenko.com>, которая является официальным источником информирования Пациентов об Исполнителе и услугах, которые им оказываются.
- 1.7. **Лечащий врач** – врач Исполнителя, который оказывает медицинские стоматологические услуги Пациенту в Центре.
- 1.8. **План лечения** – выбранный врачом для каждого Пациента отдельно и согласованный с

Пациентом комплекс профилактических, лечебных, диагностических, реабилитационных мероприятий, медицинских манипуляций и т.п., необходимый для достижения положительных результатов лечения заболевания Пациента, с указанием этапов лечения, перечня медицинских вмешательств, ориентированных сроков лечения и ориентированной стоимости лечения по ценам, действующим на день составления плана лечения.

- 1.9. **Информированное согласие** – согласие Пациента на медицинское вмешательство, которое обязательно оформляется по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Украины, и дополнительно может оформляться по форме, установленной Исполнителем.
- 1.10. **Правила обслуживания** – Правила медицинского обслуживания Пациентов в Медицинском центре ЧП "РИСУС", утвержденные Исполнителем и обязательные к исполнению Пациентом, с которыми Пациент обязан ознакомиться до заключения Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Согласно статьям 633, 634, 641 Гражданского кодекса Украины настоящий Договор является публичной офертой, содержит все существенные условия оказания Исполнителем медицинских стоматологических услуг и предлагает неограниченному кругу физических лиц (Пациентам) получить медицинские стоматологические услуги на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Договор может быть заключен только путем присоединения Пациента к настоящему Договору в целом. Пациент не может предложить свои условия договора.
- 2.3. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех Пациентов, кроме тех, кому законодательством Украины предоставлены соответствующие льготы при их наличии.
- 2.4. Исполнитель не вправе отказаться от заключения настоящего Договора при наличии у него возможности (в том числе технической, кадровой, организационной и т.д.) предоставить Пациенту медицинские стоматологические услуги.
- 2.5. В случае если настоящим Договором установлены условия, противоречащие действующему законодательству Украины, преимущество при применении будут иметь соответствующие нормы законодательства Украины.
- 2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.
- 2.7. Исполнитель подтверждает, что имеет все необходимые разрешения и лицензии на осуществление хозяйственной деятельности по медицинской практике, и несет ответственность в случае нарушения прав Пациента в процессе исполнения настоящего Договора и оказания услуг.

3. АКЦЕПТ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ) ДОГОВОРА

- 3.1. Договор считается заключенным в момент первого обращения Пациента (устного или письменного) за получением медицинских услуг. Дополнительным доказательством заключения настоящего Договора может быть письменный документ, составленный Исполнителем и подписанный Пациентом, в частности План лечения, информированное согласие на лечение, договор об оказании стоматологических услуг по дентальной имплантации и т.п.
- 3.2. Подписание Сторонами письменного экземпляра настоящего Договора не требуется.
- 3.3. Перед началом медицинских услуг каждый Пациент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, ценами на медицинские услуги, гарантийными обязательствами Исполнителя, а также правилами медицинского обслуживания в Центре. Документы Исполнителя, регулирующие указанные вопросы, независимо от их названия и даты утверждения, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и обязательны для

Сторон.

- 3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Договора также являются:
- 3.4.1. Анкета о состоянии здоровья Пациента (анамнез первичного Пациента) по форме, утвержденной Исполнителем, которая обязательна к заполнению Пациентом при первом обращении к Исполнителю. При последующих обращениях Пациент обязан информировать Исполнителя об изменении данных, которые были указаны им в анкете (анамнезе).
 - 3.4.2. Информированное добровольное согласие Пациента на проведение диагностики, лечения, операции и обезболивания по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Украины, которое подписывается Пациентом до начала оказания Услуг по настоящему Договору.
 - 3.4.3. Информированные согласия на различные виды медицинских вмешательств и рекомендации для Пациента после проведенного лечения по формам, утвержденным Исполнителем, которые в случае предоставления их лечащим врачом становятся обязательными для Пациента. Пациент обязан ознакомиться с этими документами, подписать их по требованию врача и выполнять их условия.
 - 3.4.4. План лечения в случае его составления в письменной форме и подписания Сторонами.
 - 3.4.5. Акты оказанных услуг (работ) в случае их составления.
 - 3.4.6. По требованию Пациента, желающего получить у Исполнителя услугу по дентальной имплантации, может заключаться отдельный договор об оказании этой услуги (далее - Договор о дентальной имплантации), который подписывается Сторонами и действует в рамках настоящего Публичного договора с целью уточнения его условий и не противоречит его положениям. Текст Договора о дентальной имплантации утверждается Исполнителем. Договор о дентальной имплантации с момента его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Публичного договора.
 - 3.5. Документы, регламентирующие взаимоотношения Исполнителя и Пациента, доступны для ознакомления всем посетителям и размещаются в уголке (папке) потребителя по каждому адресу осуществления медицинской деятельности Исполнителем. Текст настоящего Договора, а также цены Исполнителя публикуются на официальном вебсайте Исполнителя.
 - 3.6. Путем акцепта этого Договора Пациент безоговорочно и безусловно присоединяется ко всем без исключения условиям и положениям настоящего Договора и документов, являющихся его неотъемлемой частью. Если Пациент не согласен с условиями настоящего Договора, он не имеет права заключать этот Договор.
 - 3.7. Пациент считается ознакомленным с настоящим Договором в момент его заключения.
 - 3.8. Исполнитель по письменному требованию Пациента предоставляет ему копию бумажного экземпляра Договора, заверенную подписью администратора.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется предоставить Пациенту (или лицу, от имени и в интересах которого заключен этот Договор) одну или несколько платных медицинских стоматологических услуг, определенных настоящим Договором и заказных Пациентом, направленных на улучшение состояния здоровья Пациента и в соответствии с установленным диагнозом (далее - Услуги), а Пациент обязуется принять и оплатить Услуги.
- 4.2. Исполнитель оказывает Услуги в пределах лицензии на медицинскую практику по врачебным специальностям: стоматология, детская стоматология, терапевтическая стоматология, ортопедическая стоматология, ортодонтия, хирургическая стоматология, рентгенология, анестезиология, детская анестезиология, и по специальностям младших специалистов с медицинским образованием: сестринское дело, сестринское дело (операционное), рентгенология, стоматология.
- 4.3. Объемы, состав, стоимость и сроки оказания Услуг определяются с учетом здоровья Пациента,

медицинских показаний, пожеланий Пациента и технических возможностей Исполнителя.

- 4.4. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются в соответствующих частях положения актов гражданского законодательства о договорах подряда, если иное прямо не установлено настоящим Договором или не вытекает из сути конкретных обязательств Сторон.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем самостоятельно или с помощью третьих лиц (зуботехнические лаборатории и т.д.).
- 5.2. Услуги оказываются в Центре Исполнителя, который расположен по следующим адресам:

Адрес осуществления медицинской практики	Справочная информация	Медицинские специалисты
г. Киев, бульвар Леси Украинки, 23-Б, этаж 3, № 303а	Телефоны для связи: (044) 221-03-33 (067) 440-27-47 Электронная почта: hello@zaharenko.com Режим работы: Понедельник - Пятница с 8:00 до 20:00 Суббота с 09:00 до 18:00 Воскресенье – выходной	врач-стоматолог врач-стоматолог детский врач-стоматолог-терапевт врач-стоматолог-ортопед врач-стоматолог-ортодонт врач-стоматолог-хирург врач-рентгенолог врач-анестезиолог врач-анестезиолог детский рентгенолаборант гигиенист зубной
г. Киев, ул. Днепровская набережная, 19, нежилое помещение 319	Телефоны для связи: (044) 361-32-19 (067) 442-72-41 Электронная почта: hello@zaharenko.com Режим работы: Понедельник - Пятница з 9:00 до 20:00 Суббота – по предварительной записи Воскресенье – выходной	врач-стоматолог врач-стоматолог детский врач-стоматолог-терапевт врач-стоматолог-ортопед врач-стоматолог-ортодонт врач-стоматолог-хирург рентгенолаборант гигиенист зубной

- 5.3. Услуги оказываются медицинскими работниками Исполнителя, имеющими необходимое специальное образование и соответствующими единым квалификационным требованиям в соответствии с законодательством Украины. Определенные виды Услуг могут оказываться различными медицинскими специалистами Исполнителя.
- 5.4. Услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудования и разрешенных к использованию медицинских изделий и материалов.
- 5.5. Условием начала оказания Услуг является подписание пациентом Информированного согласия.
- 5.6. Назначенный по согласованию с Пациентом лечащий врач проводит сбор анамнеза и первичный осмотр Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска и возможные осложнения, подробно информирует об этом Пациента.
- 5.7. По результатам осмотра лечащий врач составляет для Пациента План лечения, который определяет объем, состав, сроки и стоимость Услуг, оказание которых врач считает целесообразным. Врач может предложить Пациенту несколько вариантов Плана лечения на выбор.

- 5.8. Необходимым условием начала лечения является согласование Пациентом предложенного Плана лечения (или одного из вариантов Планов лечения), которое может происходить:
 - 5.8.1. в устной форме с соответствующей записью в медицинской карте Пациента - например, если Услуги будут оказаны в одно или несколько посещений;
 - 5.8.2. в письменной форме путем подписания Сторонами Плана лечения как отдельного документа - по желанию Пациента или по требованию Исполнителя в случае, если оказание Услуг предусматривает сложное, длительное или комплексное лечение.
- 5.9. В течение срока действия Договора Стороны могут изменять План лечения, составлять дополнительные или новые Планы лечения.
- 5.10. Сроки оказания и исполнения Услуг устанавливаются по договоренности с Пациентом с учетом соматического и психофизического состояния Пациента, остроты клинической ситуации, особенностей течения заболевания, графика работы врачей и т.п. Количество приемов определяется индивидуально, согласуется Сторонами в устной форме и может фиксироваться в Планах лечения / графике посещений.
- 5.11. Пациент соглашается, что при необходимости провести дополнительное обследование или получить консультацию профильного медицинского специалиста, который отсутствует у Исполнителя, он обязан пройти такое обследование или консультацию в сроки, установленные Исполнителем, оплачивая эти услуги по тарифам соответствующих медицинских учреждений.
- 5.12. Детальное описание оказанных Пациенту Услуг указано в медицинской карте Пациента, которую Исполнитель обязан вести на каждого Пациента и хранить в соответствии с требованиями законодательства. Пациент обязан предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для оформления и дальнейшего ведения медицинской карты Пациента.
- 5.13. Услуги оказываются по предварительной записи. Оказание Услуг без предварительной записи возможно исключительно в случае отсутствия предварительной записи на это время других Пациентов. Дата и время оказания каждой Услуги согласуется Исполнителем и Пациентом в устной или письменной (путем подписания графика посещений) форме.
- 5.14. Дата и время оказания каждой Услуги могут быть изменены по инициативе Пациента до наступления срока оказания такой Услуги. В случае опоздания Пациент обязан заранее (не менее чем за 24 часа) предупредить об этом администратора Центра. В случае опоздания, если это привело к смещению графика приема, с Пациентом согласовывается другое время визита.
- 5.15. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания Услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.
- 5.16. Дата и время оказания Услуги могут быть изменены по инициативе Исполнителя в случае:
 - 5.16.1. если состояние здоровья Пациента перед началом оказания Услуги исключает ее оказание или значительным образом увеличивает риски возникновения осложнений, угрозы жизни или здоровью Пациента или других тяжелых или негативных последствий;
 - 5.16.2. возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые делают невозможным оказание Услуги Исполнителем.
- 5.17. Порядок оказания Услуг подробно урегулирован Правилами обслуживания.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется индивидуально для каждого Пациента в зависимости от объема Услуг и формируется на основе утвержденных Исполнителем тарифов на Услуги (Прайс-лист), который размещен на вебсайте Исполнителя и в общедоступном для ознакомления месте в помещении Центра по адресам осуществления медицинской практики. Прайс-лист имеет юридическую силу соглашения о согласованной цене.
- 6.2. Предварительная стоимость Услуг указывается в Планах лечения и не включает стоимость

лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения.

- 6.3. Пациент оплачивает Услуги одним из следующих способов по выбору Пациента:
 - 6.3.1. осуществления Пациентом оплаты в наличной форме в кассу Исполнителя;
 - 6.3.2. осуществления Пациентом платежа с помощью банковской платежной карточки с использованием платежного устройства банка Исполнителя;
 - 6.3.3. осуществления Пациентом платежа с помощью банковского перевода на счет Исполнителя.
- 6.4. Оплата Услуг, стоимость которых превышает 50 000,00 гривен, осуществляется по безналичному расчету.
- 6.5. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены за Пациента другим физическим или юридическим лицом (далее - Плательщик) по договоренности между Пациентом и Плательщиком. Условием оплаты Услуг Плательщиком является заключение отдельного договора между ним и Исполнителем. В назначении платежа Плательщик обязательно указывает фамилию, имя и отчество Пациента, за которого производится оплата.
- 6.6. В случае неоплаты (неполной оплаты) Плательщиком оказанных Пациенту Услуг по каким-либо причинам (отказ Плательщика, возврат средств по требованию Плательщика и т.п.), не выполненное обязательство по оплате Услуг возлагается на Пациента. В этом случае Пациент обязан оплатить Услуги самостоятельно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования Исполнителя об оплате Услуг.
- 6.7. Пациенту, направленному в Центр страховой компанией Пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой добровольного медицинского страхования Пациента, оказываются бесплатно. Оплата таких Услуг проводит страховая компания в соответствии с установленными договорными отношениями с Исполнителем. Стоматологические услуги, не входящие в программу добровольного медицинского страхования Пациента, Пациент оплачивает за счет собственных средств в порядке и в размере, предусмотренном Договором.
- 6.8. По общему правилу Услуга оплачивается Пациентом непосредственно после ее оказания в размере полной стоимости Услуги, полученной в конкретное посещение.
- 6.9. На отдельные виды Услуг, которые предусматривают предварительные расходы Исполнителя (индивидуальный заказ стоматологических конструкций и других материалов для Пациента), Пациент обязательно вносит предоплату, размер которой зависит от вида лечения и согласовывается с Пациентом при подписании Плана лечения.
- 6.10. Пациент по желанию имеет право внести предварительную оплату Услуг в большем размере, чем это требуется для проведения определенного вида лечения. Стоимость Услуг, оплаченных Пациентом как предварительная оплата, не может быть пересмотрена Исполнителем в случае изменения цен на Услуги и устанавливается в соответствии с ценами, действующими на день оплаты – при условии, что Пациент соблюдает установленные Планом лечения сроки лечения. В ином случае производится перерасчет за Услуги в соответствии с ценами Исполнителя, действующими на момент обращения.
- 6.11. После исчерпания денежных средств, внесенных в качестве предварительной оплаты, Пациент оплачивает оказанные Услуги (составные части Услуги) непосредственно после их оказания в размере полной стоимости Услуги (части Услуги), потребленной в конкретное посещение.
- 6.12. Услуги, которые оплачиваются Пациентом с помощью банковского перевода на счет Исполнителя, оказываются Пациенту при условии внесения предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Услуги, которая будет оказана в конкретное посещение.
- 6.13. В случае неявки Пациента на прием без предупреждения Исполнителя не менее чем за 24 часа Пациент по требованию Исполнителя обязан возместить расходы Исполнителя, которые тот понес в связи с подготовкой к оказанию Услуг, в размере стоимости консультации соответствующего врача по ценам, действующим на день запланированного приема, исключая форс-мажорные обстоятельства. В случае неявки Пациента на операцию Пациент возмещает расходы Исполнителя в размере стоимости подготовки операционной по ценам, действующим

на день запланированной операции.

6.14. Особенности оплаты ортопедического лечения:

- 6.14.1. Согласование Плана лечения и стоимости постоянных ортопедических работ происходит только при полном завершении терапевтического, хирургического и ортодонтического лечения (при необходимости в нем).
- 6.14.2. Зубопротезные работы оплачиваются Пациентом поэтапно: 50% от стоимости Услуг в день посещения врача-стоматолога-ортопеда для снятия оттисков, в дальнейшем - в размере оставшейся суммы не позднее момента установления зубопротезной конструкции.
- 6.14.3. В случае отторжения имплантатов после установления постоянного протезирования и проведения реимплантации в Центре повторное протезирование Пациент оплачивает в размере 50% от его стоимости.

6.15. Особенности оплаты хирургических вмешательств:

- 6.15.1. Хирургические вмешательства с применением дентальных имплантатов и костно-пластические операции оплачиваются Пациентом путем внесения 50% предварительной оплаты за 3 дня до дня операции, оставшаяся часть – в день операции после ее окончания.
- 6.15.2. Реимплантация (замена имплантата на другой в случае не приживления имплантата) не требует дополнительной оплаты, за исключением расходов на анестезиологическое обеспечение. Все расходы, связанные с приобретением нового имплантата и повторным проведением хирургического вмешательства, несет Исполнитель.
- 6.15.3. В случае отказа Пациента от Услуг по установке имплантатов или костно-пластических операций стоимость приобретенных для него имплантатов и костно-пластических материалов подлежит возмещению в размере 100% себестоимости.
- 6.16. В случае недостаточности у Пациента денежных средств для оплаты оказанных Услуг задолженность Пациента перед Исполнителем может быть оформлена долговой распиской или по дополнительному соглашению Пациенту может быть предоставлена рассрочка платежа.
- 6.17. Пациенту может предоставляться скидка на стоимость Услуги, размер которой определяется в порядке, установленном Исполнителем.
- 6.18. Если в процессе оказания Услуг по Плану лечения возникает потребность в корректировке Плана (оказании дополнительных Услуг, изменении Плана лечения), то соответствующей корректировке подвергается и окончательная стоимость Услуг. Такие изменения лечащий врач согласовывает с Пациентом до момента оказания дополнительных или измененных Услуг.
- 6.19. Пациент имеет право отказаться от корректировки Услуг и продолжать получать Услуги в соответствии с согласованным Планом лечения. Если такой отказ делает невозможным продолжение оказания Услуг по медицинским показаниям, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, а Пациент обязан оплатить стоимость фактически полученных Услуг.
- 6.20. Если Пациент не возражает против изменения или дополнения Плана лечения, то оказание Услуг продолжается в соответствии с новыми условиями и с подписанием нового или дополнительного Плана лечения. Услуги, которые не были указаны в Плане лечения, однако были оказаны по рекомендации лечащего врача и по согласованию с Пациентом, считаются частью Плана лечения и не требуют отдельного внесения изменений в подписанный Сторонами План лечения.
- 6.21. Если по вине Исполнителя Услуги оказываются не в полном объеме, стоимость не оказанных и оплаченных Услуг возмещается Пациенту в течение трех рабочих дней с момента обращения Пациента с соответствующим заявлением.
- 6.22. В случае невозможности предоставить Услугу (часть Услуги) из-за неявки Пациента к Исполнителю, отказа Пациента от лечения, нарушения Пациентом условий настоящего Договора и / или Правил обслуживания Исполнитель возвращает Пациенту предварительную

оплату за не оказанную Услугу (часть Услуги) в течение трех рабочих дней с момента обращения Пациента с соответствующим заявлением (за вычетом фактических расходов и расходов по изготовлению / заказу для Пациента стоматологических конструкций).

- 6.23. Пациент не имеет права отказаться от оплаты согласованных и фактически оказанных Услуг.
- 6.24. Во всех случаях, когда стоимость оказанных Пациенту Услуг прямо не определена Планом лечения, в том числе когда Услуги, указанные в Плане лечения, оказаны не в полном объеме, стоимость таких Услуг (части Услуг) определяется в соответствии с ценами Исполнителя, действующими на момент обращения.
- 6.25. Общая цена настоящего Договора определяется суммарной стоимостью всех оказанных Исполнителем и принятых Пациентом в рамках исполнения настоящего Договора Услуг.

7. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ПРИ ОРТОДОНТИЧЕСКОМ ЛЕЧЕНИИ

- 7.1. Ортодонтическое лечение – это сложный комплекс мероприятий, направленный на нормализацию функционального и эстетического состояния зубочелюстного аппарата. Это достигается действием специальных аппаратов (съёмных или несъёмных, внутри- или внеротовых, а также их комбинацией) на зубы, периодонт и костную ткань челюстей. Ортодонтическое лечение характеризуется большой продолжительностью (до нескольких лет) и сложностью, обусловленной серьезностью вмешательства в зубочелюстную систему и организм в целом, а также необходимостью постоянного ношения аппаратов.
- 7.2. Ортодонтическое лечение состоит из следующих этапов:
 - 7.2.1. Диагностический: развернутая консультация, диагностика, осмотр, снятие слепков челюстей, антропометрический анализ моделей челюстей, рентгенографическое исследование, расчет конструкции аппарата, составление плана лечения. Продолжительность – 1-2 недели.
 - 7.2.2. Подготовительный: санация полости рта, профилактика, снятие на зубных отложений и профессиональная гигиена полости рта, хирургические манипуляции (при необходимости). Продолжительность – 1 месяц.
 - 7.2.3. Основной (период активного лечения): изготовление аппарата, фиксация аппарата, регулярное наблюдение и коррекция (смена дуг, цепочек, лигатур; каждые 3-4 месяца – профессиональная гигиена полости рта). Продолжительность этапа от 1 года до 5 лет, периодичность посещений 1 раз в месяц.
 - 7.2.4. Ретенционный – стабилизация результатов лечения: фиксация несъёмных ретейнеров, при необходимости – изготовление и припасовка съёмных ретенционных аппаратов. Профессиональная гигиена полости рта и профилактическое лечение у врача-стоматолога-терапевта не реже 1 раза в 6 месяцев в течение всего периода ношения ретейнера. Продолжительность ретенционного этапа определяется лечащим врачом.
- 7.3. Для достижения наилучшего результата Исполнитель планирует полный курс ортодонтического лечения, включая эстетическую коррекцию, восстановление полноценной функции жевания, коррекцию состояния височно-нижнечелюстного сустава. Отказ от полноценного курса лечения (компромиссные результаты) или его преждевременное завершение (досрочное снятие ортодонтических аппаратов) должны подтверждаться подписью Пациента.
- 7.4. Ортодонтическое лечение форму коронковой части зубов не меняет. Сколы, неравномерная стираемость зубной эмали из-за изначально неправильных контактов зубов, "черные треугольники" в межзубных промежутках, возникающие при перемещении зубов в правильное положение, ортодонтическими аппаратами не исправляются. Восстановление формы зубов проводят после снятия брекет-системы ортопедическими (протезирование) или терапевтическими (реставрация) методами. Если после снятия брекет-системы необходимо протезирование, его следует провести в ближайшее время. При отказе от протезирования, чтобы избежать рецидива лечение, нужно изготовить дополнительную удерживающую

аппаратуру для предотвращения смещения соседних с дефектом зубного ряда зубов.

- 7.5. Особую группу риска при ортодонтическом лечении составляют беременные женщины. Физиологические изменения в организме беременной женщины увеличивают риск возникновения осложнений. Наступление беременности при лечении брекет-системой может создать неконтролируемую ситуацию в лечении, как в плане здоровья зубов, так и в организационном плане. В случае наступления беременности Пациентки во время активного периода лечения брекет-системой Исполнитель оставляет за собой право скорректировать, а в некоторых случаях и прекратить лечение по медицинским показаниям.
- 7.6. **Порядок определения стоимости и оплаты ортодонтического лечения:**
 - 7.6.1. Предварительная стоимость ортодонтического лечения определяется Планом лечения. В связи с индивидуальной анатомией и реакцией организма возможны расхождения с первоначальным планом лечения и изменение ранее оговоренной стоимости лечения как в большую, так и в меньшую сторону по предварительному согласованию Сторон.
 - 7.6.2. До начала активного этапа лечения Пациент обязательно вносит предоплату в размере 100% от стоимости съемных или несъемных ортодонтических аппаратов на 2 (две) челюсти.
 - 7.6.3. Все прочие Услуги, определенные Планом лечения и дополнительные, уплачиваются по факту получения Услуг по ценам, действующим на момент обращения. В случае внесения предварительной оплаты в размере 100% от стоимости лечения, определенной Планом лечения, цена предоплаченных Услуг остается для Пациента неизменной в течение всего лечения (при условии соблюдения сроков лечения).
 - 7.6.4. Медицинские услуги, не входящие в стоимость ортодонтического лечения, такие как рентгенодиагностика, профессиональная гигиена полости рта, пародонтологическое лечение, лечение и удаление зубов, изготовление ретейнера, протезирование, косметическая реставрация зубов и другие медицинские вмешательства оплачиваются Пациентом дополнительно по ценам Исполнителя, действующим на момент обращения.
 - 7.6.5. Повторная фиксация брекета или ретейнера в случае их отклеивания, переклеивание бандажного кольца или кнопки межчелюстной тяги и т.д., если эти элементы вышли из строя по вине Пациента из-за несоблюдения рекомендаций врача, а также замена в случае поломки или потери оплачиваются Пациентом дополнительно по ценам Исполнителя, действующим на момент обращения.
 - 7.6.6. Если в процессе лечения возникнет необходимость применения дополнительного аппаратного лечения (межчелюстной тяги для вывода зуба с небного, язычного или щечного положения, проведения разъединения прикуса или подключения внеротовой системы и т.д.), то дополнительные аппараты и дополнительные работы оплачиваются отдельно по ценам Исполнителя, действующим на момент обращения.
 - 7.6.7. Оплата за установку ретенционного аппарата после окончания активного этапа лечения производится пациентом дополнительно по ценам Исполнителя, действующим на момент обращения.
 - 7.6.8. При лечении с применением ортодонтических аппаратов возможны обострения заболеваний пародонта (гингивит, пародонтит, пародонтоз), обусловленные скрытыми очагами инфекции, неудовлетворительным эндодонтическим лечением. В этом случае Пациенту рекомендуется проведение комплексного лечения у врача-стоматолога-терапевта и врача-пародонтолога, которое оплачивается дополнительно.
 - 7.6.9. В случае прекращения лечения по инициативе Пациента до его завершения Пациент обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора Услуги, стоимость снятия ортодонтического аппарата и, при необходимости, установку ретейнера.
- 7.7. С целью достижения прогнозируемого результата ортодонтического лечения Пациент принимает на себя (или обеспечивает выполнение лицом, в пользу которого заключен Договор) следующие обязательства:
 - 7.7.1. Пройти предварительное диагностическое обследование. Тщательный и всесторонний анализ

- полученных диагностических данных позволит врачу-стоматологу-ортодонту поставить точный диагноз, оценить степень изменений в зубочелюстной системе и разработать план предстоящего лечения.
- 7.7.2. Ознакомиться с Планом лечения, ориентировочными сроками и стоимостью лечения. На этапе обследования невозможно определить точный срок лечения. Продолжительность лечения зависит не только от вида патологии и объема лечения, но и от индивидуальных факторов: строения костной ткани, избранных аппаратов, наличия или отсутствия потенциала роста костного скелета, биологических сроков перемещения зубов, а также от добросовестности выполнения Пациентом назначений врача, аккуратности обращения с ортодонтическими конструкциями, регулярности посещения врача-стоматолога-ортодонта.
 - 7.7.3. Подписать Информированное согласие Пациента на проведение ортодонтического лечения по форме, разработанной Исполнителем. Подписание Пациентом Информированного согласия подтверждает, что Пациент ознакомлен с информацией о целях, методах ортодонтического лечения, связанных с ним рисках и осложнениях, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях, а так же предполагаемых результатах лечения.
 - 7.7.4. Провести санацию полости рта. Ортодонтическое лечение начинается только после устранения в полости рта всех очагов инфекции. Если есть кариес, его нужно вылечить. Если требуется лечение каналов и зуб значительно разрушен, до установки брекетов необходимо будет не только пролечить и запломбировать каналы, но и создать надежную основу для фиксации брекета – изготовить временную коронку на зуб.
 - 7.7.5. В процессе лечения в некоторых случаях может потребоваться хирургическое вмешательство: пластика уздечек губ и / или языка, обнажение ретенированного зуба, углубление преддверия полости рта, удаление зубов, выборочное пришлифовывание отдельной группы зубов. Все назначения Исполнитель предварительно согласовывает с Пациентом и направляет его к соответствующему специалисту.
 - 7.7.6. Выполнить перед фиксацией брекет-системы профессиональную гигиену полости рта. Брекеты фиксируются только на "чистые" зубы. Перед установкой брекетов необходимо удалить мягкий и твердый зубной налет, по показаниям провести профессиональную фторпрофилактику.
 - 7.7.7. Соблюдать график плановых посещений Исполнителя. Своевременность посещений врача также влияет на ход лечения, его продолжительность и результат. Систематические пропуски плановых посещений могут привести к неконтролируемым и нежелательным перемещениям зубов, продлению лечения, неудовлетворительному результату.
 - 7.7.8. Выполнять все назначения и рекомендации Исполнителя. В течение всего периода ортодонтического лечения возможны ситуации, связанные с дискомфортом. Врач-стоматолог-ортодонт даст рекомендации для более легкой адаптации к ортодонтической аппаратуре и минимизации дискомфортных ощущений. Успех ортодонтического лечения во многом зависит от добросовестности выполнения Пациентом назначений врача, от сотрудничества врача и Пациента, обоюдной ответственности за результат.
 - 7.7.9. Тщательно следить за гигиеной полости рта и ортодонтической аппаратуры.
 - 7.7.10. Исключать любые действия, которые могут привести к грубым действиям на ортодонтический аппарат, травмам зубов и челюстей.
 - 7.7.11. Выполнять профессиональную гигиену полости рта с частотой, индивидуально рекомендованной лечащим врачом, проходить профилактическое лечение у врача-стоматолога-терапевта. Профессиональная гигиена – это комплекс специальных профилактических мероприятий, направленных на укрепление и оздоровление зубов и мягких тканей полости рта, профилактику возникновения и развития стоматологических заболеваний. Эта процедура в период лечения брекет-системой является обязательной и проводится врачом-стоматологом-терапевтом. Все случаи нарушения гигиены полости рта фиксируются врачом в медицинской карте, отказ от проведения профгигиены оформляется документально и подписывается Пациентом.

- 7.7.12. Коррекцию выполненной работы проводить только у Исполнителя. В исключительных случаях, при обращении к специалистам других медицинских учреждений – предоставить выписку из медицинской документации о проведенном медицинском вмешательстве. В случае дискомфорта, которого не должно быть или который не пройдет в положенное время, необходимо в ближайшие 3 (три) дня записаться на прием к врачу.
- 7.7.13. После снятия брекет-системы пройти полное обследование у врача-стоматолога-терапевта, включающее проведение комплекса профессиональной гигиены и реминерализующей терапии с целью укрепления тканей зубов и десен после экстремальной нагрузки, при необходимости – избирательное шлифование, косметическую реставрацию зубов, имплантацию, протезирование.
- 7.7.14. В ретенционный период (период удержания и сохранения результата ортодонтического лечения) соблюдать индивидуально рекомендованный срок ношения ретейнеров и правила их эксплуатации. После окончания активного этапа ортодонтического лечения врач не имеет возможности постоянно контролировать ношение ретейнера Пациентом, поэтому сохранение и стабильность результата лечения зависит исключительно от Пациента, его отношения к ретенционному периоду.
- 7.8. При несоблюдении обязательств, изложенных в этом разделе Договора, необходимых для достижения, закрепления и сохранения результата ортодонтического лечения, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

- 8.1. Факт оказания Исполнителем Услуг, предусмотренных условиями Договора, и факт получения таких Услуг Пациентом подтверждается Актом оказанных услуг / работ (далее - Акт) или отсутствием претензий со стороны Пациента в течение 3-х дней с момента получения Услуг. В случае неоформления Акта факт оказания Услуг подтверждается оформленной при лечении Пациента в Центре медицинской документации, в том числе медицинской картой.
- 8.2. В Акте указывается дата формирования Акта, перечень Услуг, которые были оказаны, их стоимость и задолженность Пациента. Исполнитель имеет право составлять акты на часть Услуги или на Услугу в целом.
- 8.3. Акт составляется в одном экземпляре для Исполнителя и подписывается Пациентом с помощью личной подписи. По требованию Пациента Акт оформляется в двух экземплярах и заверяется Пациентом.
- 8.4. Пациент обязан подписать Акт или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае если Пациент подписал Акт или не предоставил в определенный этим разделом срок письменный мотивированный отказ от его подписания (претензию), считается, что Услуга оказана Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями Договора, а у Пациента отсутствуют какие-либо претензии к Исполнителю по поводу Услуги.
- 8.5. При наличии письменного мотивированного отказа от подписания Акта Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней рассматривает такой отказ и сообщает Пациенту о результатах рассмотрения. Если отказ Пациента признан обоснованным, Стороны согласовывают порядок и сроки исправления недостатков (оказание дополнительных услуг, выполнение дополнительных работ и т.п.).
- 8.6. Актом также считается подписание Пациентом по требованию администратора экземпляра кассового чека, который остается у Исполнителя, если такой чек содержит соответствующие условия о приеме-передаче Услуг. В этом случае применяются пункты 8.4.-8.5. настоящего Договора.
- 8.7. Все претензии касательно оказанных медицинских услуг Пациент направляет в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в реквизитах настоящего Договора, любым удобным для Пациента способом (почтовым отправлением, курьерской доставкой, нарочным) не позднее

3-х дней с момента получения таких Услуг. В претензии обязательно указывается причина отказа от подписания Акта / чека. Претензия, автора которой невозможно идентифицировать, или которая не подписана надлежащим образом, рассмотрению не подлежит.

9. ПРАВА ПАЦИЕНТА

- 9.1. Присоединиться к настоящему Договору на предложенных Исполнителем условиях.
- 9.2. До момента заказа Услуг получить полную информацию о медицинских услугах, оказываемых Исполнителем.
- 9.3. Согласовать с Исполнителем ориентировочную стоимость Услуг, в т.ч. путем подписания Плана лечения.
- 9.4. Получить Услуги надлежащего качества.
- 9.5. Получать достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, противопоказания, возможные осложнения и риски (в том числе для жизни и здоровья), прогноз возможного развития заболевания при оказании Услуг, в том числе знакомиться с соответствующими медицинскими документами, которые хранятся у Исполнителя и касаются здоровья Пациента.
- 9.6. Выбрать метод лечения в соответствии с рекомендациями лечащего врача, если врачом предложено несколько вариантов Плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ним риском, преимуществами и недостатками различных Планов лечения, возможными осложнениями.
- 9.7. Требовать замены лечащего врача (при наличии у Исполнителя других врачей соответствующей квалификации).
- 9.8. При изменении в процессе лечения Плана лечения и предварительной ориентировочной стоимости Услуг Пациент вправе по своему выбору:
 - 9.8.1. согласиться с новым / дополнительным Планом лечения и согласовать его стоимость;
 - 9.8.2. отказаться от предложенных изменений и продолжить лечение на согласованных ранее условиях;
 - 9.8.3. разорвать Договор и провести расчеты за фактически оказанные Услуги.
- 9.9. На тайну о состоянии своего здоровья, факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, а также иных сведениях, полученных при оказании Услуг.
- 9.10. На исправление недостатков оказанной Услуги в течение установленного Исполнителем гарантийного срока.
- 9.11. Обратиться к Исполнителю с предложениями, заявлениями, отзывами об оказанных Услугах.
- 9.12. Отказаться от медицинского вмешательства на любой стадии исполнения Договора (за исключением клинических условиях уже начавшегося вмешательства и невозможности его приостановить без ущерба здоровью Пациента) и оплатить все фактически оказанные на момент такого отказа Услуги.

10. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

- 10.1. До заключения Договора ознакомиться с ценами Исполнителя на медицинские услуги, Правилами обслуживания, гарантийными обязательствами.
- 10.2. Явиться в Центр для получения заказанных медицинских услуг без опозданий в назначенное время.
- 10.3. Заблаговременно, не позднее чем за 24 часа до назначенного времени визита, уведомлять Центр об объективной невозможности явиться для получения заказанных медицинских услуг.
- 10.4. Ознакомиться с Правилами обслуживания и не нарушать их требования во всех случаях пребывания Пациента в помещении Центра, независимо от стадии оказания медицинских услуг.

- 10.5. Относиться с уважением к персоналу и посетителям Центра, не вести себя шумно, не позволять себе грубости, бестактности и любые проявления агрессии.
- 10.6. Предоставлять полную и достоверную информацию о себе и документы, необходимые для идентификации Пациента, в том числе для заполнения анкеты Исполнителя.
- 10.7. Предоставить Исполнителю полную (известную) информацию о состоянии своего здоровья, симптомы, наличие инфекционных, хронических и других заболеваний, наличие медицинских противопоказаний и другую информацию, имеющую значение для установления диагноза и проведения лечения.
- 10.8. Предоставлять оригиналы или копии документов, содержащих информацию о состоянии своего здоровья, которые необходимы Исполнителю для оказания Услуг.
- 10.9. Своевременно сообщать Исполнителю об изменении своих персональных данных и другой информации, которая была указана Пациентом в анкете Исполнителя.
- 10.10. Неукоснительно соблюдать все врачебные назначения и рекомендации, которые обеспечивают качественное и своевременное оказание медицинской помощи, соблюдать План лечения, своевременно являться на назначенные дополнительные обследования, контрольные и профилактические осмотры.
- 10.11. Соблюдать правила эксплуатации установленных стоматологических конструкций, в случае их поломки (независимо от причин), возникновения осложнений – в срок до 24-х часов, а по возможности немедленно известить об этом Исполнителя.
- 10.12. В случае нарушения или невозможности соблюдения Пациентом Плана лечения, если такой предоставлялся Пациенту, сообщить об этом лечащему врачу.
- 10.13. Немедленно сообщать лечащему врачу обо всех осложнениях или отклонениях, возникших в процессе лечения, а в случае обращения за неотложной стоматологической помощью в другие лечебные учреждения – предоставлять оттуда выписку из медицинской карты, рентгеновские снимки и результаты обследования и лечения.
- 10.14. В течение срока лечения сообщать лечащему врачу об улучшении или ухудшении самочувствия, появлении или исчезновении симптомов и другую информацию об изменениях состояния своего здоровья.
- 10.15. Информировать Исполнителя о претензиях к качеству его работы непосредственно после обнаружения недостатков.
- 10.16. В случае отсутствия претензий к качеству оказанных медицинских услуг принять Услуги и подписать чек / Акт.
- 10.17. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 10.18. Оплатить стоимость несогласованных дополнительных Услуг, которые были оказаны Исполнителем во избежание негативных последствий для жизни или здоровья Пациента.
- 10.19. Подписывать Информированные согласия на проведение лечения, анкеты Исполнителя.
- 10.20. На всех документах, на которых Пациент ставит личную подпись, указывать свою фамилию и инициалы.
- 10.21. Не разглашать третьим лицам любую конфиденциальную информацию о других Пациентах, которая стала известна ему в связи с пребыванием в медицинском учреждении Исполнителя.

11. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 11.1. Самостоятельно определять и назначать медицинских работников, которые будут оказывать Услуги Пациенту.
- 11.2. Самостоятельно определять характер и объем лечения, манипуляций и техники, необходимых для лечения Пациента в рамках Плана лечения.
- 11.3. По медицинским показаниям и по предварительному согласованию с Пациентом вносить

изменения в План лечения.

- 11.4. Получать оплату за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 11.5. Проводить акции, предоставлять скидки и дополнительные льготы на Услуги.
- 11.6. В случае возникновения неотложных состояний, непредвиденных ситуаций или осложнений при проведении медицинских вмешательств – самостоятельно определять объем всех необходимых и возможных мер по их устранению.
- 11.7. Предоставить неполную информацию о состоянии здоровья Пациента, ограничить возможность его ознакомления с отдельными медицинскими документами в случае, если информация о заболеваниях Пациента может ухудшить состояние его здоровья или повредить процессу лечения.
- 11.8. Проводить аудиозапись телефонных разговоров с Пациентом. Такая информация является конфиденциальной.
- 11.9. Проводить аудио и видеоконтроль во всех помещениях Центра, в т.ч. при оказании Пациенту медицинских услуг, и использовать записи видеосистемы в случае возникновения конфликта с Пациентом по качеству медицинского обслуживания.
- 11.10. Вести фото и / или видеофиксацию процесса оказания Услуг и в дальнейшем использовать обезличенные результаты такой фиксации в рекламных, учебных и иных целях, не противоречащих законодательству Украины.
- 11.11. Перенести визит в случае непредвиденного отсутствия врача или при возможности назначить с согласия Пациента другого врача для проведения лечения.
- 11.12. В случае непредвиденной ситуации задержать прием Пациента или перенести время приема, заранее уведомив Пациента.
- 11.13. В случае опоздания Пациента – в одностороннем порядке принять решение об отмене записи или перенести запись на другое время, которое дополнительно согласовывается с Пациентом.
- 11.14. Направлять Пациента к другим профильным медицинским специалистам, в том числе в другие учреждения здравоохранения, с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.
- 11.15. Не начинать (или приостановить) оказание Услуг в случаях:
 - 11.15.1. при отсутствии у первичного Пациента оригинала паспорта (другого документа, удостоверяющего личность), а также в случае нежелания Пациента предъявить документ администратору;
 - 11.15.2. отказа Пациента от подписания Информированных согласий, заполнения анамнеза (анкеты здоровья);
 - 11.15.3. при возникновении задолженности у Пациента по оплате Услуг (до момента полного погашения такой задолженности);
 - 11.15.4. обнаружения у Пациента при обследовании заболевания (патологии), лечение которого невозможно в Центре из-за лицензионных ограничений, квалификации медицинского персонала или технической оснащенности или при отказе Пациента от лечения такой патологии, если это делает невозможным оказание Услуг по Плану лечения;
 - 11.15.5. нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или в другом болезненном состоянии, которое препятствует оказанию качественных Услуг;
 - 11.15.6. неявки Пациента в установленные дату и время для получения соответствующих Услуг;
 - 11.15.7. отказа возмещения материального ущерба, который причинил Пациент или лица, его сопровождающие, вследствие умышленного повреждения имущества Исполнителя.
- 11.16. Отказаться в любой момент в оказании Услуг (при условии, что такой отказ не будет угрожать жизни Пациента) в следующих случаях:
 - 11.16.1. предоставление Пациентом неполных и / или недостоверных данных о своей личности и / или состоянии своего здоровья;

- 11.16.2. наличия медицинских противопоказаний к прохождению лечения методами, которые были определены Сторонами;
- 11.16.3. отказа Пациента пройти необходимые для проведения дальнейшего лечения обследования;
- 11.16.4. в случае если Пациент настаивает на использовании лекарственных средств или применении методов диагностики и лечения, которые не разрешены к применению на территории Украины;
- 11.16.5. если Пациент сознательно, без уважительных причин, не соблюдает установленные лечащим врачом предписания или график лечения;
- 11.16.6. нарушения Пациентом Правил обслуживания, в т.ч. в результате совершения им или лицами, которые его сопровождают, нарушений, которые нанесли (или угрожают нанести) существенный вред интересам или имуществу Исполнителя или иных Пациентов, о чем составляется соответствующий акт.
- 11.17. Получать, хранить и использовать информацию о Пациенте в соответствии с требованиями законодательства Украины о защите персональных данных.
- 11.18. Разглашать персональные данные и конфиденциальную информацию о Пациенте в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.
- 11.19. Вносить изменения в настоящий Договор, в т.ч. в перечень Услуг и цен на Услуги (до момента ее оказания Пациенту).

12. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 12.1. По требованию Пациента предоставлять информацию о режиме работы Исполнителя, условиях и порядке оказания Услуг.
- 12.2. Создать надлежащие и безопасные условия пребывания Пациента в Центре.
- 12.3. Провести качественный первичный осмотр зубов и полости рта Пациента для установления предварительного диагноза, объема необходимого лечения, расчета стоимости лечения и проинформировать Пациента о результатах.
- 12.4. В случае необходимости предложить Пациенту пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов другого медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования. При отсутствии возможности для этого в Центре – направить Пациента в другое медицинское учреждение или к профильному специалисту.
- 12.5. По результатам обследования предоставить Пациенту полную и достоверную информацию о состоянии здоровья его зубов и полости рта, сути применяемых в его случае методик лечения, протезирования, медикаментов, материалов.
- 12.6. До начала оказания медицинских услуг сообщить Пациенту о перечне, составе и стоимости всех медицинских услуг, оказание которых лечащий врач считает целесообразным – в устной форме или путем составления Плана лечения.
- 12.7. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с поставленным окончательным диагнозом и Планом лечения. При оказании медицинских услуг соблюдать клинические протоколы и стандарты медицинской помощи (медицинские стандарты), утвержденные Министерством здравоохранения Украины.
- 12.8. Определить для Пациента гарантийный срок на оказанные Услуги (при возможности установления гарантии на проведенное лечение) и объяснить условия, при которых гарантийные обязательства сохраняются.
- 12.9. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями.
- 12.10. Уведомить Пациента об обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема предоставления Услуг, о возможных осложнениях и неприятных ощущениях, которые могут

возникнуть в процессе лечения.

- 12.11. При возникновении в ходе лечения изменений в диагнозе, объеме лечения, стоимости лечения проинформировать об этом Пациента до оказания дополнительных Услуг (кроме тех, которые возникают во время хирургических вмешательств и не оказание которых угрожает конечному результату лечения) и согласовать с Пациентом дополнительный или новый План лечения и его ориентировочную стоимость.
- 12.12. До начала оказания Услуги предоставить Пациенту, а после окончания лечения – уточнить врачебные назначения и рекомендации.
- 12.13. Предоставлять по требованию Пациента выписки из медицинской карты, справки, копии результатов обследований, цифровые носители информации и т.п. по договоренности Сторон.
- 12.14. Соблюдать абсолютную конфиденциальность информации о состоянии здоровья, результатах медицинских обследований и осмотров, интимной и семейной сторонах жизни Пациента.
- 12.15. Использовать только врачебные средства и медицинские изделия, разрешенные к использованию в Украине.
- 12.16. Вести и хранить медицинскую документацию и отчетность в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

13. КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 13.1. Качество услуг должно соответствовать требованиям законодательства Украины. Услуги оказываются в соответствии с клиническими протоколами и стандартами медицинской помощи (медицинскими стандартами), утвержденными Министерством здравоохранения Украины.
- 13.2. Услуги должны быть безопасными для здоровья Пациента.
- 13.3. Требования по исправлению недостатков оказанной Услуги Пациент может выдвинуть при принятии результата Услуги или во время предоставления Услуги, или, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной Услуги, – в течение установленного Исполнителем гарантийного срока.
- 13.4. Не является показателем ненадлежащего качества оказываемых Исполнителем Услуг:
 - 13.4.1. осложнения и другие побочные эффекты вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента и вероятность которых имеющиеся знания и технологии не могут полностью исключить, при условии что Услуги оказаны с соблюдением всех требований, предъявляемых к услугам такого вида;
 - 13.4.2. возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик и который является следствием реакции организма на физическое, химическое воздействие препаратов, который проходит в течение разумного срока и о котором Пациент был заранее уведомлен лечащим врачом;
 - 13.4.3. осложнения, возникшие после предоставления Услуг в случае грубого несоблюдения (нарушения) Пациентом рекомендаций лечащего врача.
- 13.5. Пациент проинформирован о том, что современная медицина не является точной наукой, поэтому диагностика и лечение не могут гарантировать получение точного и положительного эффекта. Пациент осознает, что в силу ограниченности возможностей современной медицины, сложности диагностики и лечения отдельных заболеваний, особенностей и уникальности организма каждого Пациента предложенные Исполнителем Услуги могут не привести к ожидаемому результату или даже вызвать ухудшение здоровья Пациента, возникновение атипичных реакций и осложнений, не учтенных в медицинских стандартах (протоколах) и не описанных в специальной литературе.
- 13.6. Стороны понимают и признают, что несоответствие результата той или иной Услуги результату, который ожидал и желал получить Пациент при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

- 13.7. Контроль качества медицинской помощи проводится в случаях, порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины.

14. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 14.1. Исполнитель гарантирует качество оказанных Услуг. Перечень медицинских услуг, на которые предоставляется гарантия, и сроки выполнения гарантийных обязательств утверждаются Исполнителем и размещаются в уголке (папке) потребителя. Гарантийные обязательства предусматривают бесплатное восстановление выполненной работы в течение срока их действия.
- 14.2. Гарантия не предоставляется:
- 14.2.1. при одновременном лечении в другом медицинском стоматологическом учреждении без предварительного уведомления лечащего врача Исполнителя и соответствующей записи в медицинской карте;
 - 14.2.2. при любом самостоятельном вмешательстве Пациента в стоматологическую конструкцию;
 - 14.2.3. при возникновении осложнений из-за неявки Пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений;
 - 14.2.4. в случае потери ортопедической конструкции при ее расцементировании;
 - 14.2.5. на работы по ремонту протезов, съемных пластиночных протезов, пластмассовых коронок.
- 14.3. У курильщиков, а также при злоупотреблении кофе, чаем, красным вином и другими продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет 1 (одну) неделю с даты оказания Исполнителем соответствующих Услуг.
- 14.4. В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта, в зависимости от его значения, гарантия на все Услуги может быть частично или полностью снята, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте Пациента.
- 14.5. Лечение должно быть закончено полностью в соответствии с Планом лечения. Если лечение не закончено и были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, которые являются постоянным источником кариесогенной инфекции и нуждаются в замене, срок гарантии на все Услуги уменьшается вдвое.
- 14.6. При возникновении проблем с любой стоматологической конструкцией Пациент обязан уведомить Исполнителя в срок до 3 (трех) календарных дней и как можно быстрее обратиться к Исполнителю в сроки, определенные врачом после такого уведомления. При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине Пациента гарантия пропадает. В случае неявки Пациента или его обращения в другое медицинское стоматологическое учреждение, или в случае несоблюдения врачебных рекомендаций и назначений гарантийные обязательства аннулируются.
- 14.7. Гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью, а также на случаи последствий травм и заболеваний, которые привели к нарушению состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.д.).
- 14.8. Гарантия на любые работы на зубах, каналы которых ранее были пролечены не Исполнителем, не предоставляется. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом, а перелечивания корневых каналов является одной из самых дорогих и ресурсоемких манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален, денежные средства за лечение и протезирование этого зуба Исполнитель не возвращает.
- 14.9. В случае предоставления Пациентом недостоверных сведений при оформлении медицинской документации Исполнитель вправе отказать Пациенту в гарантии на оказанные Услуги или

сократить сроки ее действия.

- 14.10. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами Исполнителя индивидуально для каждого вида Услуг, о чем Пациент уведомляется под подпись и врач вносит соответствующую запись в медицинскую карту. Эти сроки в зависимости от клинической ситуации могут расходиться со стандартными сроками гарантий, принятыми Исполнителем.
- 14.11. В случаях, когда при согласовании Плана лечения Пациент настаивает на применении медицинских вмешательств, положительные результаты которых весьма сомнительны или эффект от их использования не будет устойчивым, а также когда Пациент желает удовлетворить нестандартные эстетические предпочтения, гарантийные обязательства не оформляются, а Пациент предоставляет Исполнителю письменное заявление об отказе от гарантийных обязательств и информирование о возможных негативных последствиях.
- 14.12. При возникновении гарантийного случая некачественные или оторванные стоматологические конструкции подлежат возврату Исполнителю.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПАЦИЕНТА

- 15.1. Конфиденциальной в соответствии с настоящим Договором признается информация о факте обращения Пациента за медицинской помощью, поставленный диагноз, перечень оказанных Услуг, а также другая информация, которая в соответствии с действующим законодательством является конфиденциальной (информацией с ограниченным доступом).
- 15.2. Исполнитель берет на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
- 15.3. Исполнитель декларирует, что обязательства по конфиденциальности, предусмотренные настоящим разделом, имеют бессрочный характер и сохраняют свою силу после окончания срока действия настоящего Договора.
- 15.4. Во исполнение Закона Украины "О защите персональных данных" Исполнитель уведомляет Пациента об осуществлении обработки его персональных данных во время исполнения настоящего Договора.
- 15.5. Владельцем персональных данных является Исполнитель - ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "РИСУС".
- 15.6. Персональные данные собираются с целью здравоохранения, установления медицинского диагноза, для обеспечения лечения и оказания медицинских услуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закона Украины "О защите персональных данных").
- 15.7. Состав и содержание персональных данных Пациента, которые обрабатывает Исполнитель:
- 15.7.1. общие данные (в том числе, но не исключительно: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, адрес регистрации и место проживания, семейное положение, средства связи);
- 15.7.2. специальные данные, касающиеся состояния здоровья Пациента (в том числе, но не исключительно: факт обращения за медицинской помощью, медицинская информация о лице, которая содержит не только сведения о состоянии здоровья, но и об истории болезни, предложенных исследованиях и лечебных мероприятиях, прогнозе возможного развития заболевания, наличии риска для жизни и здоровья, сведения о наличии группы инвалидности, генетические данные и т.д.).
- 15.8. Пациент имеет следующие права в сфере защиты персональных данных:
- 15.8.1. знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении владельца персональных данных;
- 15.8.2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные;
- 15.8.3. на доступ к своим персональным данным;
- 15.8.4. получать не позднее чем за 30 календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев,

- предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- 15.8.5. предъявлять мотивированное требование Исполнителю с возражением против обработки своих персональных данных;
 - 15.8.6. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных Исполнителем, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
 - 15.8.7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
 - 15.8.8. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд;
 - 15.8.9. применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
 - 15.8.10. знать механизм автоматической обработки персональных данных;
 - 15.8.11. на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для Пациента правовые последствия.
- 15.9. Персональные данные пациентов хранятся в форме картотек и / или локальных электронных баз данных.
 - 15.10. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Пациента при их обработке. Работники Исполнителя осуществляют обработку персональных данных Пациента исключительно в связи с выполнением их профессиональных обязанностей и обязуются не допускать разглашения персональных данных, которые были им доверены или стали известны в связи с выполнением профессиональных обязанностей.
 - 15.11. Исполнитель может передавать персональные данные и конфиденциальную информацию пациентов структурным подразделениям по вопросам здравоохранения областных и Киевской городских государственных администраций, органам прокуратуры, правоохрнительным и судебным органам, органам опеки и попечительства, МСЭК, Фонду социального страхования и т.п. исключительно в объеме, который необходим для реализации этими органами своих полномочий и при условии, что это предусмотрено действующим законодательством Украины.
 - 15.12. Адвокаты имеют право доступа к персональным данным и конфиденциальной информации только тех пациентов, которые являются их клиентами, и только в случае предоставления этими клиентами согласия на такую передачу. Другим лицам персональные данные передаются только с согласия Пациента или его законного представителя (родители, усыновители, опекуны, попечители). Для научных и статистических целей могут передаваться обезличенные персональные данные, не позволяющие идентифицировать личность.
 - 15.13. Медицинские услуги по договорам добровольного медицинского страхования (с оплатой таких услуг за счет страховых компаний) предоставляются исключительно при условии согласия Пациента на распространение его персональных данных и конфиденциальной информации о нем (в т.ч. касательно диагноза, проведенных лечебных мероприятий и т.п.) соответствующей страховой компании или ее представителю. Начало потребления Пациентом медицинских услуг Исполнителя согласно заключенного Пациентом договора добровольного медицинского страхования с соответствующей страховой компанией является свидетельством согласия Пациента на распространение его персональных данных и конфиденциальной информации о нем соответствующей страховой компании (его представителю). В случае если Пациент не согласен с изложенными условиями по распространению его персональных данных и конфиденциальной информации о нем, медицинские услуги по договору

добровольного медицинского страхования Пациента в Центре предоставляться не могут.

- 15.14. В случае если для получения услуг в Центре Пациент привлекает переводчика, Пациент автоматически дает согласие на распространение Исполнителем такому переводчику персональных данных Пациента и конфиденциальной информации о нем в объеме, необходимом переводчику для выполнения его функций.

16. АУДИО, ВИДЕОКОНТРОЛЬ В ЦЕНТРЕ

- 16.1. С целью повышения качества медицинского обслуживания, обеспечения режима безопасности работников и пациентов, а также для объективной фиксации событий во всех помещениях Центра открыто проводится постоянный аудио и / или видеоконтроль техническими средствами (с помощью видеосистемы).
- 16.2. Видеокамеры устанавливаются в местах общего доступа (коридоры, холлы, лестницы, входы в помещения и т.д.), а также в лечебных и диагностических кабинетах при условии, что медицинские процедуры, проводимые в них, не требуют частичного или полного обнажения Пациента. Устанавливать видеокамеры в туалетных комнатах запрещается.
- 16.3. О проведении аудио и / или видеоконтроля пациенты уведомляются надписями и знаками установленного типа на видных местах ("Внимание! Ведется аудио и видеозапись", "Внимание! В целях вашей безопасности в Центре ведется аудио и видеозапись", "Внимание! С целью улучшения качества медицинского обслуживания ведется аудио и видеозапись").
- 16.4. В момент акцепта настоящего Договора Пациент дает согласие на запись разговоров, видеосъемку и использования таких записей в случае возникновения конфликта по качеству медицинского обслуживания.
- 16.5. Доступ к записям видеосистемы имеет исключительно главный врач Центра. Просмотр аудио, видеозаписей осуществляется в зоне ограниченного доступа и исключает присутствие посторонних лиц.
- 16.6. Передача записей с видеокамер третьей стороне без согласия Пациента и других посетителей, находящихся на них, допускается только в случаях, определенных действующим законодательством.
- 16.7. В случае несогласия Пациента с проведением аудио-, видеоконтроля в Центре в местах общего доступа такой Пациент должен Договор не акцептировать (не заключать) и немедленно покинуть Центр. В противном случае считается, что Пациент предоставил безусловное согласие на проведение аудио-, видеоконтроля во время его пребывания в Центре.
- 16.8. В случае если Пациент не согласен с проведением аудио и / или видеоконтроля в отдельном врачебном и / или диагностическом кабинете Центра во время медицинских вмешательств, однако желает получить Услугу в Центре, Пациент должен предоставить администратору письменное заявление-несогласие. Вопрос о дальнейшем обслуживании такого Пациента и возможность отключения видеокамер в отдельном кабинете на приеме Пациента решается индивидуально главным врачом.
- 16.9. По требованию Пациента ему сообщаются основные условия Положения о функционировании видеосистемы в Центре. Извлечение из этого Положения подлежит размещению в папке потребителя.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.
- 17.2. Пациент несет ответственность за неукоснительное выполнение предписаний лечащего врача Исполнителя, предоставление Исполнителю полной и достоверной информации, необходимой

для оказания медицинских услуг, а также за своевременное и полное выполнение своих финансовых обязательств.

- 17.3. Исполнитель несет ответственность за качество и безопасность оказанных Услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Украины в соответствии с действующим законодательством Украины, а также за невыполнение или ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей медицинским персоналом Исполнителя.
- 17.4. Исполнитель не несет ответственности за эффективность лечения, а также за негативные последствия, которые могут возникнуть при лечении в случае:
 - 17.4.1. Неявки или несвоевременной явки Пациента на запланированные визиты или контрольные медицинские осмотры.
 - 17.4.2. Умалчивания или несвоевременного предоставления Пациентом информации о состоянии своего здоровья, в т.ч. об особенностях организма Пациента касательно взаимодействия с лекарственными средствами, несовместимости, наличия заболеваний и т.п..
 - 17.4.3. Предоставления Пациентом информации из других лечебных учреждений, которая не соответствует фактическому состоянию здоровья Пациента.
 - 17.4.4. Несоблюдения Пациентом Плана лечения, предписаний, рекомендаций врача.
 - 17.4.5. Продолжения лечения, которое было начато в Центре, в другом лечебном учреждении (другим врачом, который не является работником Исполнителя).
- 17.5. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения осложнений у Пациента или за вред, причиненный жизни и здоровью Пациента, в случаях:
 - 17.5.1. Возникновение осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений и рекомендаций врача Исполнителя, несвоевременное сообщение об осложнениях и отклонениях в состоянии здоровья, несообщение об ухудшении самочувствия, появлении или исчезновении симптомов и другой информации об изменениях состояния своего здоровья в течение срока лечения).
 - 17.5.2. Несообщение Пациентом существенной информации о состоянии своего здоровья.
 - 17.5.3. Возникновения аллергии или неприятия медицинских препаратов / материалов, разрешенных к использованию в Украине.
 - 17.5.4. Использование Пациентом лекарственных средств и медицинских изделий ненадлежащего качества или если они не были назначены врачом Исполнителя.
 - 17.5.5. Получение медицинской помощи в других лечебных учреждениях и / или продолжения лечения, которое было начато в другом лечебном учреждении (другим врачом, который не является работником Исполнителя).
 - 17.5.6. Развития заболеваний или патологий, которые не связаны с оказанием медицинских услуг по настоящему Договору.
 - 17.5.7. Прекращения лечения по инициативе Пациента.
 - 17.5.8. Если по характеру выполняемых действий Исполнитель принял все необходимые меры для качественного исполнения обязательств, однако желаемый результат не был достигнут в силу того, что современный уровень медицины не гарантирует достижения стопроцентного результата лечения.
 - 17.5.9. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

18. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 18.1. Стороны не несут ответственности за несвоевременное исполнение условий настоящего Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые не существовали при заключении Договора, возникли помимо воли Сторон и препятствуют Сторонам выполнить свои обязательства по настоящему Договору.
- 18.2. Стороны решили к форс-мажорным обстоятельствам отнести: катастрофы, стихийные бедствия (бури, циклоны, ураганы, наводнения, землетрясения, разрушения в результате молнии, другие природные и климатические явления), бедствия техногенного и

антропогенного происхождения (взрывы, пожары, аварии и т.п.); технологические факторы (отсутствие электроэнергии, перебои в поставках природного газа или питьевой воды, повреждения оборудования и т.п.); обстоятельства общественной жизни (войну и военные действия, массовые беспорядки, забастовки, блокады, террористические действия или акты и другие противоправные действия, антитеррористические операции, противоправные действия третьих лиц, эпидемии и т.п.); временную нетрудоспособность врачей или другого медицинского персонала Исполнителя; заболевание Пациента, которое объективно препятствует ему выполнить свои обязанности по Договору или несовместимо с заказанными Услугами; действия, бездействие или акты органов государственной власти и местного самоуправления, направленные на прекращение или приостановление выполнения действий по настоящему Договору и (или) которые препятствуют нормальной деятельности Сторон, в т.ч. изменения в нормативной и законодательной базе, регулирующей правоотношения Сторон в рамках настоящего Договора, а также другие обстоятельства, которые уполномоченное учреждение признает непреодолимой силой путем выдачи соответствующей справки.

- 18.3. Сторона, которая не может выполнять свои договорные обязательства вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна уведомить об этом другую Сторону при возможности немедленно, однако не позднее чем через 3 (три) календарных дня с момента наступления таких обстоятельств, а также документально подтвердить факт наступления таких обстоятельств.
- 18.4. Если форс-мажорные обстоятельства возникли во время оказания услуг, Исполнитель имеет право изменить медицинскую услугу на альтернативную или использовать другое медицинское оборудование, если предоставление этой Услуги невозможно перенести на другую дату.
- 18.5. Если форс-мажорные обстоятельства действуют более двух месяцев подряд и не проявляют признаков прекращения, каждая из Сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договору путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне. В этом случае ни одна Сторона не будет предъявлять претензии по поводу понесенных убытков.

19. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 19.1. В случае возникновения споров или разногласий Стороны обязуются решать их путем переговоров и консультаций.
- 19.2. В случае если Пациент недоволен качеством оказанных ему медицинских услуг, сервисным уровнем обслуживания, считает, что его права как пациента и потребителя были нарушены, он имеет право обратиться с жалобой к администрации Исполнителя (главному врачу или директору).
- 19.3. Для проведения проверки информации и претензий Пациента по его заявлению или по решению администрации Исполнителя проводится консилиум с исследованием учетной медицинской и иной правовой документации, отобранием объяснений у врачей, другого медицинского персонала, администраторов и т.п.
- 19.4. Для объективности рассмотрения жалоб и по согласованию с Пациентом администрация Исполнителя может приглашать для участия в консилиуме специалистов из других медицинских учреждений (в т.ч. иностранных) для предоставления консультаций и заключений.
- 19.5. Исполнитель не принимает претензий Пациента, в основе которых лежат частные мнения сторонних специалистов, если такие специалисты не привлечены к участию в консилиуме.
- 19.6. В случае недостижения Сторонами согласия споры (разногласия) решаются клинико-экспертными комиссиями в установленном порядке или судом в соответствии с законодательством Украины.

20. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 20.1. Изменения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке и публикуются на вебсайте Исполнителя и на бумажных носителях в Центре – на рецепции и / или в уголке (папке) потребителя. В случае выявления расхождений между условиями настоящего Договора, обнаруженными на вебсайте Исполнителя и на бумажных носителях в Центре, приоритет имеет экземпляр на бумажных носителях.
- 20.2. В случае расхождений между украинским и иноязычными текстами настоящего Договора приоритет имеет украиноязычный вариант.
- 20.3. В случае внесения изменений в настоящий Договор (в том числе в случае изменения цен на Услуги) Исполнитель обязан уведомить об этом пациентов за 10 (десять) дней до предполагаемой даты введения изменений и / или введения новых цен путем размещения объявления на вебсайте и на рецепции в помещении Центра. Объявление о введении новых цен также должно быть размещено в Центре в течение 10 (десяти) дней с момента их введения.
- 20.4. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Договор, Пациент обязан расторгнуть Договор в недельный срок с момента, когда он узнал или мог узнать об изменениях. Продолжение пользования Услугами свидетельствует о согласии Пациента с внесенными в Договор изменениями.

21. СРОК ДОГОВОРА

- 21.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Пациентом и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 21.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно:
 - 21.2.1. По взаимному согласию Сторон;
 - 21.2.2. В одностороннем порядке по инициативе Пациента в любой момент, при этом Пациент должен оплатить Исполнителю часть цены, пропорциональную части предоставленной Услуги, а также фактические расходы и расходы по изготовлению / заказу для Пациента стоматологических конструкций.
 - 21.2.3. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Пациентом условий Договора и (или) Правил обслуживания, при условии, что Исполнителем были проведены все необходимые действия для предотвращения любого ухудшения состояния здоровья Пациента в связи с таким отказом. Исполнитель письменно (путем направления смс-сообщения, письма на адрес электронной почты Пациента) информирует Пациента о причинах отказа от Договора и дату, с которой Договор будет считаться расторгнутым. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 22.1. Путем акцепта настоящего Договора Пациент дает согласие Исполнителю:
 - 22.1.1. На фотографирование и / или видеосъемку лица и ротовой полости Пациента до, во время и после лечения, что является необходимым для проведения лечебно-лечебного процесса и контроля течения заболевания. Фото-, видеоматериалы могут быть использованы Исполнителем с целью клинических исследований и обучения, в т.ч. опубликованы в медицинской литературе, без идентификации личности (без указания фамилии и имени Пациента).
 - 22.1.2. На отправку Пациенту информации, которая составляет медицинскую тайну, на номер телефона, электронную почту и / или почтовый адрес, указанные в анкете Пациента. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с отправкой информации и не получением информации по указанным Пациентом адресам.

- 22.1.3. На использование предоставленных Пациентом контактных данных с целью информирования и осуществления связи с Пациентом (напоминание о записи на прием, приглашение на профилактические осмотры и т.д.); для направления коммерческих электронных сообщений в рамках услуг Исполнителя. Пациент может отказаться от дальнейшего получения таких сообщений, для чего необходимо обратиться к администратору Исполнителя по телефонам или адресу, указанным в настоящем Договоре, в течение рабочего дня Исполнителя.
- 22.2. Пациент проинформирован, что Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 22.3. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Пациента считать информацию, указанную им при заполнении соответствующих анкет Исполнителя, содержащих персональные данные Пациента, или оформлении Плана лечения и медицинской карты.
- 22.4. Пациент осознает и соглашается с тем, что вся информация, которая размещается на Интернет ресурсах Исполнителя (вебсайт, страницы в социальных сетях), носит только информационно-рекомендательный характер и не может толковаться как медицинская информация и как указание к ее применению в отношении Пациента.
- 22.5. На всех документах, которые связаны с заключением и исполнением настоящего Договора и предусматривают подписание их Пациентом, рядом с подписью Пациент обязательно собственноручно указывает свою фамилию и инициалы.

23. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "РИСУС"

Местонахождение: 02081, г. Киев, ул. Днепровская набережная, 19, нежилое помещение 319

Идентификационный код юридического лица в ЕГРПОУ 35827900

т/с UA123209400000026008106415001 в АТ "АЛЬТБАНК", МФО 320940

Лицензия Министерства здравоохранения Украины серия АЕ № 196735 от 24.01.2013

тел.: (044) 221-03-33, (044) 361-32-19, (067) 440-27-47, (067) 442-72-41

вебсайт: <https://zaharenko.com>

e-mail: hello@zaharenko.com

Директор ЗАХАРЕНКО Ольга Александровна _____